

Datum
2023-08-18

Uppdaterad information om er bredbandstelefonti via adapter

Som vi tidigare informerat om kommer vi sluta stödja bredbandstelefonti via adapter. Istället kommer det fåtal boende i ert fastighetsbestånd som idag använder bredbandstelefonti via adapter, få tillgång till Hemtelefonti via mobilnätet. Under vecka 34 kommer dessa användare få bifogad information i sin brevlåda.

Behöver de boende som har tjänsten göra något?

Den 31 oktober 2023 upphör bredbandstelefonti via telefoniadapter. De boende behåller samma telefonnummer och kommer automatiskt få hem ett simkort på posten under oktober månad. För att den nya hemtelefontitjänsten ska fungera behöver de stoppa i simkortet i en mobiltelefon senast 31 december 2023.

På telia.se/hemtelefoniviamobilnat hittar du som fastighetsägare och de boende som berörs av förändringen mer information och svar på vanliga frågor.

Vid frågor kan du som Fastighetsägare kontakta vår Fastighetsägaringång på 020-30 00 60 vardagar 09.00–16.00 (Tisdagar 09.00–15.00)

Vid frågor från de boende kontaktar de Kundtjänst på 020-20 20 70.

Vänliga hälsningar

Telia