



1/3 INGÅR TJÄNSTER FRÅN TELIA I DITT BOENDE

Från och med den **2022-03-01** ingår bredbandstelefonti, bredband 250/250 Mbit/s med trådlös router och tv med tv-paket Lagom i ditt boende tack vare att din förening tecknat ett kollektivt avtal med oss. Den hårdvara och de handböcker du behöver finner du hos din kontaktperson i föreningen.

För frågor som har direkt med dina tjänster att göra, som att du till exempel saknar koder till din tv-tjänst, kontaktar du vår kundtjänst på numret: 020 202 070 från och med 2022-03-01.

Förberedande kabeldragning

Inför övergången till Telias nya tjänster så ingår en förberedande kabeldragning i er lägenhet. Detta för att underlätta övergången till de nya TV-tjänsterna. Entreprenören som utför detta kommer avisera er i god tid innan de behöver tillträde till ert hushåll.

Kom igång med dina tjänster

Gå in på telia.se/aktivera för att aktivera dina tjänster. Inom ett par minuter efter aktivering kan du börja surfa och titta på tv. Du kommer även se från vilket datum din telefon börjar fungera.

Om du vill kan du även få ett kostnadsfritt hembesök av en tekniker för att få hjälp med att komma igång med dina tjänster. Kontakta vår kundtjänst på 020 202 070 för att boka en tid som passar dig eller gör det i någon av våra butiker.

Har du frågor gällande tjänster utöver de som ingår i ditt boende?

Gå in på telia.se eller ring vår kundtjänst på 020 202 070 för frågor eller support gällande tjänster som inte ingår i ditt boende. Du kan även läsa mer om kollektiva avtal på telia.se/kollektivavtal

Viktigt!

För att aktivera sig samt utföra ändringar kopplat till era tjänster så behöver man mobilt bank id. Om ni ej har detta kan ni beställa ut en "Personlig kod" via vår kundtjänst på 020 202 070. Ni kan göra detta från och med att ni fått detta brev.

För att underlätta övergången till Telias tjänster så behåller ni Transits tjänster fram tills 31/3 som där med sägs upp per automatik. Hårdvara och annan utrustning via Transit behåller ni alternativt kasserar själva. För frågor om era tidigare Transit tjänster så kontaktar ni Transit på [08-446 49 70](https://telia.se/08-446-49-70)

Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som **inte** ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din slutfaktura. Eventuell återbetalning får du via utbetalningskort eller till anmält autogirokonto.

Vänliga hälsningar

Telia