

Viktig information från Svenska Stadsnät.

Hej!

Samfälligheten Erikslund 2 har tecknat ett nytt avtal med Svenska Stadsnät, som träder i kraft **måndag den 2 oktober 2017**. Det nya avtalet innebär en del förändringar och ger många nya möjligheter för dig som användare av tv, bredband och telefoni i fibernätet.

Det nya avtalet innebär huvudsakligen att;

1. Fibernätet uppgraderas och ger dig möjlighet att surfa upp till 1 000 Mbit/s.
2. Fibernätet blir ett öppet stadsnät där du kan välja på flera olika tjänsteleverantörer.
3. Föreningens kollektiva tv-utbud ändras från TV Lagom till TV Start.

Vad betyder förändringen mer konkret?

Fibernätet ska uppgraderas till ny och modern utrustning.

En entreprenör till Svenska Stadsnät kommer att byta ut samtliga fiberomvandlare i varje hushåll innan förändringen sker. Den nya fiberomvandlaren är av senaste standard och klarar av hastigheter upp till 1 000 Mbit/s.

Vi räknar med att bytet sker under september månad. Entreprenören kommer att gå ut med information om när de behöver tillgång till just din fastighet. Då måste du se till att de kan komma in till dig och utföra detta byte, som föreningen beställt. Samtidigt kommer du få ett erbjudande om du vill flytta din fiberomvandlare närmare in i hallen. Pris och erbjudande kommer entreprenören presentera.

Ett öppet stadsnät innebär att du fritt kan välja bland de tjänsteleverantörer som Svenska Stadsnät har avtal med. Du kan välja att ansluta till Internet, telefoni och TV, eller bara någon av tjänsterna. Du kan även byta mellan tjänster och leverantörer. I och med detta upphör Transit automatiskt med sin leverans av kollektiva tjänster på bredband och telefoni.



Föreningens kollektiva tv-utbud ändras från kanalpaket TV Lagom till TV Start.

Det blir färre kanaler kollektivt, men du kan fortsätta att se på TV i dina antenn-uttag precis som idag. Men du väljer själv om du vill uppgradera till kanalpaket TV Lagom eller Stor.

De kanaler som finns i kanalpaket TV Start (SVT1, SVT2, Barnkanalen/SVT24, Kunskapskanalen och TV4) kan du se utan programkort. De övriga kanalerna i TV Lagom och TV Stor kräver programkort och modul alt. digitalbox. Men eftersom föreningen har TV Lagom sedan tidigare, så har du säkert redan införskaffat det du behöver om du vill ha större kanalpaket framöver.

Förändringen av det kollektiva tv-utbudet innebär att du själv kan välja vad du vill ha och betala för det du beställer. Och du behöver inte beställa om du inte vill. Ökad valfrihet med andra ord.

Innan förändringen sker kommer Svenska Stadsnät ut med ett beställningsformulär, så du kan beställa det du vill ha innan den 2 oktober. Beställningsformuläret bifogas detta utskick och bör helst komma Svenska Stadsnät tillhanda senast 25 september för att det inte ska bli några eventuella avbrott för dina tv-kanaler.

Exempel: Idag har du 2 st tv-apparater där du har digitalbox/modul med programkort. Du ser på TV Lagom på båda apparaterna (eftersom det är vad som ingår i det gamla kollektiva tv-utbudet). Om du vill fortsätta ha det så ska du beställa följande;

Kanalpaket TV Lagom: 260 kr/mån (tv-apparat nr 1)

Tvillingabonnemang: 89 kr/mån (tv-apparat nr 2)

Som du förstår, så blir det något dyrare med TV framöver om du vill se på samma kanalpaket som tidigare. Men det innebär också att flexibiliteten ökar och du väljer helt själv vad du vill titta på och betala för. För samtidigt kan du välja på ännu fler tv-kanaler och leverantörer i det öppna nätet.

OBS! Om du inte gör ett aktivt val och lägger en beställning i god tid kommer du per automatik få TV Start som kanalpaket till dina tv-apparater från den 2 oktober från Svenska Stadsnät Transit.



Övergripande tidplan.

Informationsbrev	augusti (v.32)
Beställningsperiod TV	aug – 25 sep
Informationsmöte	4 sep kl 19 i kvartersgården (Täbyv. 236)
Byte fiberomvandlare	september (exakt tidpunkt aviseras av entreprenör)
Öppet nät lanseras	2 oktober

Vad ska jag som användare tänka och förbereda mig på?

Eftersom TV-utbudet förändras från ett kollektivt kanalpaket TV Lagom till TV Start ska du fundera på vilket tv-utbud du själv vill ha från 2 oktober. Gör du inget kommer du automatiskt få TV Start via dina antenn-uttag. Vill du ha kvar det du har idag ska du beställa det via beställningsblanketten och skicka in den *senast 25 september*. Du kan naturligtvis beställa senare också, men då kan du komma att få TV Start från 2 oktober till dess att Svenska Stadsnät Transit vet vad du vill ha.

Som alternativ till tv via Svenska Stadsnät Transit kommer du kunna välja på flera tv-leverantörer i det öppna nätet. Ex; Telia, Sappa, Viasat, Bahnhof m.fl.

Det finns framförallt ett par fördelar med ett tv-utbud via Svenska Stadsnät Transit. För det första så kan du fortsätta använda dina antenn-uttag i huset precis som idag. Du behöver inte göra något för att kunna fortsätta som tidigare (förutom att se över ditt egna önskemål om utbud). För det andra så påverkar inte vårt tv-utbud din kapacitet på det bredband du eventuellt kommer använda.

Du ska också tänka på att det bredband (med tillhörande ip-telefoni) som Transit levererat kollektivt kommer att upphöra automatiskt den 2 oktober. På måndag morgon den 2 oktober kommer du inte ha ett fungerande bredband/telefoni från Transit (stängs av kl 05:00). Då kan du gå in på Svenska Stadsnäts tjänsteportal och välja ny leverantör av bredband. Du väljer själv om du vill ha något bredband, vilken hastighet och vilken leverantör du helst vill ha bland dem som finns i portalen. Du kommer automatiskt till Svenska Stadsnäts tjänsteportal via din webb-läsare i datorn denna dag. Om du vill förbereda extra noga, kan du be din nya leverantör att lägga in en aktivering av tjänsten i systemet, så deras bredband startar 2 oktober kl 05:10 t.ex.



Gör så här

1. Fundera på ditt tv-utbud och beställ i god tid vad du vill ha. Vill du ha tv från Svenska Stadsnät Transit beställer du via *beställningsblanketten* eller www.transitbredband.se/Bestall.html. Beställer du via hemsidan, var noga med att ange "Erikslund 2" i Kampanjkod/Fritext-rutan. Vill du ha TV från leverantör i det öppna nätet, kontaktar du dem för beställning. Tänk på att den nya leverantören i så fall behöver skicka ut sin tv-box innan du kan komma igång med deras utbud.
2. Bredband kan du beställa samma morgon den 2 oktober via tjänsteportalen och du kommer igång inom några minuter med ditt nya bredband. Alternativt kontaktar du din nya leverantör och ber dem i förhand registrera en tjänst med start kl 05:10 (tidigast) den 2 okt på din adress.
3. Vill du ha ip-telefoni kan du tänka på att du kanske behöver ny utrustning (Analog Telefon Adapter) och kanske vill flytta ditt telefon-nummer till den nya leverantören. Kontakta ny leverantör i god tid för att hinna med att genomföra förändringen!

Hur vet jag vilka leverantörer jag kan välja på i det öppna nätet?

Du får en lista med de leverantörer som finns representerade i Svenska Stadsnäts tjänsteportal i detta utskick. Eller kika på www.svenskastadsnat.se (välj Täby som område). Via tjänsteportalen kan du också sedan se specifika leverantörer och de tjänster, priser, kampanjer och villkor de levererar till.

Om du förbereder dig väl kan du kontakta den leverantör du vill ha och se till att de levererar sina tjänster till dig och din adress från och med 2 oktober (från kl 05:10). Vissa leverantörer kan också erbjuda fler tjänster än dem de har lagt upp i portalen.

Observera att du vid frågor alltid kontaktar den tjänsteleverantör du valt i det öppna nätet. Svenska Stadsnät Transit kontaktar du endast om du väljer tv från oss efter 2 oktober.



Kommer min utrustning fortsättningsvis fungera?

TV

Om du beställer TV-utbud från Svenska Stadsnät Transit kommer den utrustning du har idag att fungera fortsättningsvis också. Tex digitalboxar, moduler och programkort. Du ska bara tänka på vilket tv-utbud du vill ha. Väljer du TV från det öppna nätet rådfrågar du den leverantör du vill ha (IP TV fungerar på port nr 2 i din nya fiberomvandlare).

Bredband

Datorer och routers du har idag anslutna till Internet kommer med största sannolikhet att fungera även i det öppna nätet. Väljer du dock högra hastigheter än du har idag kanske du behöver se över vad din utrustning klarar av. Fråga i så fall din nya tjänsteleverantör eller någon hemelektronikbutik om råd.

Telefoni

Vill du fortsätta ha ip-telefoni som fast telefoni till din bostad är det inte säkert att din ATA-box (Analog Telefon Adapter) från Transit kommer fungera i framtiden. Vill du ha ip-telefoni ska du tala med din nya tjänsteleverantör om hur du flyttar ditt telefonnummer till dem och vilken utrustning du i så fall behöver. Tänk på att det kan ta lite tid att hantera en nummerflytt för din nya leverantör. Ordna så att den nya leverantören hinner flytta ditt telefonnummer lagom till 2 oktober.



Informationsmöte i kvartersgården den 4 september kl 19:00.

Låter allt detta krångligt? Eftersom det är en relativt stor förändring med många nyheter har Föreningen kommit överens med Svenska Stadsnät (och dess entreprenör) om att ha ett informationsmöte i kvartersgården *måndag den 4 september med start kl. 19:00*. Besök gärna det. Då får du mer information från entreprenören om vad de ska göra, men också vad som händer med nuvarande tjänster och hur det går till att beställa nya tjänster i det öppna stadsnätet.

Kontakt

Om du är i behov av att ställa frågor till oss via telefon, så kan du nå oss på följande telefonnummer;

08-446 49 70 Vardagar 08 - 22, helger 10 - 20

kundtjanst.transit@svenskastadsnat.se

Avser frågor om TV-tjänster från Svenska Stadsnät Transit.

020-10 00 95 Vardagar 08 - 16

info@svenskastadsnat.se

Avser frågor om öppet nät.

Vid frågor, support och felanmälan av tjänster från din nya tjänsteleverantör i det öppna nätet, så kontaktar du dem direkt.

I och med din uppgraderade fiberanslutning får du tillgång till den mest moderna och framtidssäkra infrastrukturen som finns tillgänglig idag! Med hjälp av fiber i ett öppet stadsnät har din bostad nu rätt förutsättningar för att hänga med i den digitala utvecklingen.

Vänliga Hälsningar

Svenska Stadsnät AB

