



## 1/3 INGÅR TV FRÅN TELIA I DITT BOENDE

Från och med den **2022-03-01** ingår tv med tv-paket Start i ditt boende tack vare att din fastighetsägare tecknat ett kollektivt avtal med oss. Den hårdvara och de handböcker du behöver får du i samband med att du aktiverar dina tjänster. Mer information finner du i bilagan.

Har du frågor om det kollektiva avtalet kontaktar du din fastighetsägare. För frågor som har direkt med dina tjänster att göra, kontaktar du vår kundtjänst på numret: 020 202 070 från och med 2022-03-01.

### Förberedande kabeldragning

Inför övergången till Telias nya tjänster så ingår en förberedande kabeldragning i er lägenhet. Detta för att underlätta övergången till de nya TV-tjänsterna. Entreprenören som utför detta kommer avisera er i god tid innan de behöver tillträde till ert hushåll

### Bredband via det öppna nätet

För dig som idag har en bredbandstjänst via fibernätet så fortsätter denna tjänst fungera som tidigare utan några förändringar. För dig som vill beställa bredband så hänvisar vi till de valbara tjänsteleverantörerna som finns i ert nät. En av dessa är Telia. För att beställa bredband via Telia så kontaktar ni oss på 90 200 alt via hemsidan på [www.Telia.se](http://www.Telia.se)

### Viktigt!

För att aktivera sig samt utföra ändringar kopplat till era tjänster så behöver man mobilt bank id. Om ni ej har detta kan ni beställa ut en "Personlig kod" via vår kundtjänst på 020 202 070. Ni kan göra detta från och med att ni fått detta brev.

För att underlätta övergången till Telias tjänster så behåller ni Transits tjänster fram tills 31/3 som där med sägs upp per automatik. Hårdvara och annan utrustning via Transit behåller ni alternativt kasserar själva. För frågor om era tidigare Transit tjänster så kontaktar ni Transit på [08-446 49 70](tel:08-4464970)

### Betalning och fakturering

Om du har exakt samma tjänster från oss idag som nu ingår kollektivt i ditt boende får du inte längre fakturor för dessa. Tjänster som **inte** ingår i det kollektiva avtalet fortsätter du att betala för.

Det kan hända att du får fakturor för perioder som sträcker sig efter det datum då dina tjänster ingår i ditt boende. Vi ber dig ändå betala de fakturor som du får, beloppet justerar vi på din slutfaktura. Eventuell återbetalning får du via utbetalningskort eller till anmält autogirokonto.

Vänliga hälsningar

Telia